

PLANO DE AÇÃO

2020-2023



PLANO DE AÇÃO - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO APAE ANÁPOLIS 2019 - FINANCEIRA

OBTETIVO (MAPA ESTRATÉGICO)	AÇÃO (O QUE FAZER?)	COMO?	ONDE FAZER?	RESPONSÁVEL	RECURSO NECESSÁRIO	INDICADOR / META	CUSTOS	CRONOGRAMA (PRAZO)
1 - CAPTAR NOVOS DOADORES	AUMENTAR NUMERO DE DOADORES ATRAVÉS DAS MÍDIAS SOCIAIS	PLATAFORMA DE GESTAO DE MÍDIAS SOCIAIS, PLANEJAMENTO E CRONOGRAMA DE EXECUCAO DE CONTEUDO	COMUNICAÇÃO	COMUNICAÇÃO	COMPUTADORES, PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS, SOFTWARE	QUANTIDADE DE SEGUIDORES / ALCANCE E INTERAÇÕES / VALOR ARRECADADO VIA MÍDIAS SOCIAIS	Plataforma/mídia paga: R\$ 1.000,00 mensal 2 Computadores com processador: i7/mem ram: 8g / hd 1T / Placa de vídeo de 2G - R\$: 10.000,00 Aquisição de pacote adobe: R\$ 350,00 mensal	Início: 02/2021 Ação contínua
1 - CAPTAR NOVOS DOADORES	DIVULGAR A CENTRAL SOLIDÁRIA	ENTREGA DE FOLDER OU PANFLETO JUNTO COM O PROTOCOLO OU ENTREGAR PANFLETO NA RECEPÇÃO COM QR CODE, VIDEO PARA TV INTERNA, BANNER PARA PALESTRAS, APRESENTACAO POWER POINT PERSONALIZADA COM DIVULGACAO DA CENTRAL	RECEPÇÃO PRINCIPAL	COMUNICAÇÃO	MULTILAB / PAPEL A4	A RECEITA DAS DOAÇÕES	IMPRESSÃO: R\$ 200,00 - 2.000 panfletos Arte frente (Divulgação da Central); Verso: (Ficha de cadastro de doação). A6 (10.6x14,8); colorido; couché fosco 115g.	Início: 08/2020 Ação contínua
1 - CAPTAR NOVOS DOADORES	DIVULGAÇÃO DAS REDES SOCIAIS NOS EVENTOS REALIZADOS E INCLUIR OS LINKS DAS REDES SOCIAIS EM TODA A PAPELARIA.	INCLUIR AS FORMAS DE DOAÇÃO NO CERIMONIAL DE TODOS OS EVENTOS E TAMBÉM NA PAPELARIA INSTITUCIONAL.	COMUNICAÇÃO	COMUNICAÇÃO	NENHUM	ENGAJAMENTO COM AS MÍDIAS SOCIAIS	R\$0,00	JUNHO 2020
1- CAPTAR NOVOS DOADORES	CAPTACAO DE DOACAO DOS USUARIOS DOS SERVICOS	IMPLEMENTAR DOACAO POR MEIO DE ENVELOPE NAS RECEPCOES / CENTRAL DE DOACAO OU CAPTACAO DE RECURSOS	RECEPCAO	CAPTACAO DE RECURSOS	BANNER / ADESIVOS / ENVELOPE / URNAS	RELATORIO DE ARRECADACAO	Banner's - R\$ 200,00 - 4 unid p/ recepções principais; Suporte de Banner's - R\$ 200,00 - 04 unid; Envelope - R\$ 600,00 -1.000unid Urnas: R\$ 2.000,00 - 4unid	AGOSTO 2020
2 - AUMENTAR A RECEITA	PARCELAMENTO DOS EXAMES NO CARTÃO	DEFINIR VALORES E QUANTIDADE DE PARCELAS PARA PAGAMENTO NO CARTÃO	RECEPÇÃO PRINCIPAL	FINANCEIRO	MAQUINA CARTAO DE CREDITO	RECEITA DE EXAMES PARTICULARES / AUMENTAR 10% SOBRE O VALOR ATUAL	TAXA 4,7% DE SERVIÇO DO CARTÃO	DEZEMBRO 2019
2 - AUMENTAR A RECEITA	FAZER COLETA DOMICILIAR	DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO / AGENDAMENTO / DISPONIBILIZAÇÃO DE VEÍCULO	RECEPÇÃO PRINCIPAL	COORDENAÇÃO LABORATÓRIO	VEÍCULO PLOTADO / TÉCNICO OU MOTORISTA	RECEITA DE EXAMES DOMICILIARES	VEICULO E TÉCNICO SERÃO APROVEITADOS IMPULSIONAMENTO DA CAMPANHA NAS REDES SOCIAIS VALOR DE R\$300,00	SETEMBRO 2020
2 - AUMENTAR A RECEITA	DIVULGAR EXAMES PARTICULARES (LABORATORIO / AUDITIVA)	DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO / CRIAR MATERIAL DE DIVULGAÇÃO E MEIOS DE DIVULGAÇÃO DIGITAIS	COMUNICAÇÃO - RECEPÇÃO	COMUNICAÇÃO	ARTE PARA DIVULGAÇÃO	RECEITA DE EXAMES PARTICULARES E ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	CAMPANHA NAS REDES SOCIAIS VALOR R\$300,00	JULHO 2020
2 - AUMENTAR A RECEITA	CRIAR DEPARTAMENTO COMERCIAL	DISPONIBILIZAR OU CONTRATAR COLABORADOR / FAZER CONTATO COM MÉDICOS ESPECIALISTAS E CLIENTES / AUMENTAR CONVENIOS E PARTICULARES (LABORATORIO, AMBULATORIO, AUDITIVA) / CRIAR ESTRATEGIA DE MARKETING- VENDAS / PATROCINIOS / CAPTAÇÃO DE DOADORES PESSOA JURIDICA POR MEIO DE MAILING DE EMPRESAS	ADMINISTRAÇÃO	SUPERINTENDENCIA	COLABORADOR / TELEFONE / COMPUTADOR / MATERIAL DE COMUNICAÇÃO	RECEITA DE ATENDIMENTOS PARTICULARES E CONVÊNIOS	R\$4.000,00	SETEMBRO 2020
2 - AUMENTAR A RECEITA	PROJETO PJ - CAPTAÇÃO		CENTRAL SOLIDÁRIA	CÁSSIO	MAILING DE EMPRESAS / CERTIFICADOS DE PARTICIPAÇÃO / TELEFONE / RECIBOS	RELATÓRIO DE DOADORES PJ	0,00	ABRIL 2020
2 - AUMENTAR A RECEITA	AUMENTAR POSTOS DE COLETA	CRIAR POSTO DE COLETA NO CENTRO	LABORATORIO	COORDENACAO	COLABORADOR, ALUGUEL, TELEFONE, INTERNET, MOVEIS, COMPUTADOR, IMPRESSORA	EXAMES REALIZADOS/AUMENTAR 10%	TELEFONE E INTERNET: R\$ 109,90 (MENSAL) ALUGUEL: R\$ 1.600,00 (MENSAL) ENERGIA: R\$ 140,00 (MENSAL) AGUA: R\$ 80,00 (MENSAL) PESSOAL: R\$ 4.354,00 (MENSAL) CADEIRA DE COLETA: R\$ 960,00 MACA INFANTIL: R\$ 350,00 ARMARIO: R\$ 500,00 LONGARINAS: APROVEITAR COMPUTADOR: APROVEITAR AR CONDICIONADO: R\$ 2.500,00 BEBEDOURO: R\$ 650,00 ARQUIVO: R\$ 400,00 BALCÃO: R\$ 3.500,00 REFORMA/FACHADA: R\$ 5.500,00 TOTAL IMPLEMENTAÇÃO: R\$ 14.360,00	SETEMBRO 2020
2 - AUMENTAR RECEITA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SAÚDE EM SISTEMA PRIVADO	REALIZAR ATENDIMENTOS PRIVADOS (CLINICA APAE ANÁPOLIS)	CER III - AME	MARCOS	EQUIPAMENTOS / COLABORADORES	RECEITA ATENDIMENTOS PARTICULARES	VISITAS AOS ESCRITÓRIOS ADMINISTRATIVOS DOS PLANOS	OUTUBRO 2019
2- AUMENTAR A RECEITA	IMPLANTAR SISTEMA I2 GIVE	BUSCAR PARCERIAS EM COMERCIOS DA CIDADE PARA IMPLANTAR SISTEMA DE DOAÇÃO DE TROCO	CAPTAÇÃO DE RECURSOS	CASSIO	COLABORADOR / MATERIAL DE APRESENTAÇÃO DO PROJETO / SISTEMA I2 GIVE / TELEFONE	RELATÓRIO DE DOAÇÕES	20% DO VALOR CAPTADO PARA A MANUTENÇÃO DO SISTEMA	JANEIRO 2021
3 - AMPLIAR RENTABILIDADE	AMPLIAR ATENDIMENTO DE ESTAGIÁRIOS NA SAÚDE	AMPLIANDO NÚMERO DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO CONVENIADAS E CURSOS DE GRADUAÇÃO QUE FAZEM ESTÁGIO NA INSTITUIÇÃO	CER III - AME	COORDENAÇÃO	SALAS PARA ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS	R\$ 0,00 (APROVEITAR O ESPAÇO E MATERIAL JÁ EXISTENTE) VISITAS ÀS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR	JANEIRO 2021
4 - REDUZIR CUSTOS (ADÃO / FLAVIANE)	REDUZIR CUSTO EXAMES	LEVANTAMENTO DE CUSTOS E RENEGOCIAR VALORES COM FORNECEDORES	LABORATÓRIO	COORDENAÇÃO / COMPRAS	COLABORADOR	CUSTO DE EXAMES/REDUZIR 5%	COLABORADOR: R\$ 0,00 (APROVEITAR)	maio 2020
4 - REDUZIR CUSTOS	IMPLANTAÇÃO DO MENSAGEIRO ANDROID EM SUBSTITUÇÃO DOS RECIBOS IMPRESSOS	ADQUIRIR A TECNOLOGIA DE MENSAGEIRO ANDROID, / INTEGRAR SISTEMAS / TREINAMENTO	CENTRAL SOLIDÁRIA	CÁSSIO / LÍGIA (FERRERO)	CELULAR COM PLANO DE DADOS / IMPRESSORA PORTÁTIL / BOBINAS / SISTEMA	CUSTO COM MATERIAL DO RECIBO	Celular: R\$ 1.800,00 - 3 unid Plano de dados: 100,00 mensal Impressora portátil: 1.350,00 - 3unid Bobinas: 1.500,00 ano (10 caixas com 84 bobinas)	AGOSTO 2020
4 - REDUZIR CUSTOS	REDUZIR CAPITAL EMPREGADO EM ESTOQUE	CRIAR RELATORIOS DE ESTOQUE E CONSUMO, ACOMPANHAR CONSUMO DE MATERIAIS, REDUZIR AS COMPRAS	ALMOXARIFADO / COMPRAS	ADAO	COMPUTADOR / SANKHYA / COLABORADOR	GIRO DE ESTOQUE E CAPITAL EMPREGADO EM ESTOQUE DE MATERIAS DE USO E CONUMO (REDUZIR ESTOQUE EM 5%)	R\$ 0,00	AGOSTO 2020

4 - REDUZIR CUSTOS	REDUZIR GASTO COM MATERIAL - IMPLEMENTAR CONSCIENTIZACAO USO MATERIAL	PALESTRAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DOS MATERIAS DE CONSUMO E ATENDIMENTO / NÃO DISTRIBUIR COPOS DESCARTÁVEIS PARA OS COLABORADORES / APLICAÇÃO DOS 5S / USO ADEQUADO DE ENERGIA E ÁGUA / DIMINUIR IMPRESSÕES ERRADAS E DESNECESSÁRIAS / DISSEMINAR INFORMAÇÕES RELATIVAS AS AGENDAS DE ATENDIMENTO PARA QUE NÃO SE FAÇA NECESSÁRIO GASTOS COM REAGENTES E PRODUTOS POR PARTE DO LABORATÓRIO E DA PISCINA	APAE	COORDENAÇÕES E RH	PLACAS / CARTAZES	CONSUMO DE MATERIAL / CONSUMO DE ENERGIA E AGUA / GASTO COM COMBUSTIVEL	CANECAS: R\$ 2.500,00 VIABILIZAÇÃO POR MEIO DE PATROCÍNIO PARA COMPRA DE 1 CANECA PARA CADA FUNCIONÁRIO.	FEVEREIRO 2021
4- REDUZIR CUSTOS	EVITAR O DESPERDÍCIO DOS PRODUTOS DE LIMPEZA	TREINAMENTO DA EQUIPE DE LIMPEZA / CONTRATAR OU DEFINIR ENCARREGADO DE LIMPEZA	APAE	COORDENADORES E RH	COLABORADOR /	CONSUMO DE MATERIAIS DE LIMPEZA	R\$120,00 PARA 2 DILUIDORES	JANEIRO 2021
4-REDUZIR CUSTOS	PROMOVER CONSCIENTIZAÇÃO DOS COLABORADORES PARA USO RESPONSÁVEL DE MATERIAL DE EXPEDIENTE, LIMPEZA, DESCARTAVEIS, ATENDIMENTO, ENERGIA E ÁGUA.	CONSCIENTIZAÇÃO DA EQUIPE, ACOMPANHAMENTO DO CONSUMO, LEMBRETES NAS SALAS (DESLIGAR A LUZ AO SAIR,NÃO DESPERDIÇAR ÁGUA,USO CONSCIENTE DO AR CONDICIONADO),UTILIZAR CANECAS PARA BEBER ÁGUA, DIMINUIR IMPRESSÕES E LIGAÇÕES TELEFÔNICAS / PARCERIAS COM UNIVERSIDADES NO DESENVOLVIMENTO DE NOVAS TECNOLOGIAS	APAE	COORDENAÇÃO	PLACA E ADESIVOS	ORCAMENTO ANUAL / CONSUMO DE MATERIAIS	R\$1.000,00	OUTUBRO 2020
5 - BUSCAR RECURSOS EXTERNOS	EMENDA PARLAMENTAR CUSTEIO	CONTATO COM DEPUTADOS E SENADORES	ADMINISTRAÇÃO / ASS. TECNICA	JURÍDICO E COORDENAÇÃO TÉCNICA DE SAÚDE	TELEFONE, COMPUTADOR, MOTORISTA E VEÍCULO PARA VISITAS PRESENCIAIS AO PARLAMENTO	RECURSOS OBTIDOS POR EMENDAS	R\$150,00 COMBUSTÍVEL(POR VIAGEM) R\$40,00 ALIMENTAÇÃO(POR PESSOA) R\$ 9,20 PEDÁGIO	SETEMBRO 2020

PLANO DE AÇÃO - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO APAE ANÁPOLIS 2019 - CLIENTES

OBETIVO (MAPA ESTRATÉGICO)	AÇÃO (O QUE FAZER?)	COMO?	ONDE FAZER?	RESPONSÁVEL	RECURSO NECESSÁRIO	INDICADOR / META	CUSTOS	CRONOGRAMA (PRAZO)
10 - ESCLARECER DUVIDAS DE CLIENTES	APRIMORAR ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	DISPONIBILIZAR COLABORADOR / CRIAR MANUAL COM PROCEDIMENTOS / DISPONIBILIZAR ESPACO PARA TIRAR DUVIDAS / IMPLANTAR POSSO AJUDAR	RECEPCAO PRINCIPAL	COORDENADORES	COMPUTADOR / COLABORADOR / SISTEMA DE SENHA /	SATISFACAO DO CLIENTE	SISTEMA DE SENHA E PAINEL PARA RECEPÇÃO PRINCIPAL: R\$ 14.652,81	FEVEREIRO 2020
6 - AUMENTAR QUANTIDADE DE TESTE DO PEZINHO	TREINAMENTO PRESENCIAL / VISITA TECNICA MUNICIPIOS	MONTAR CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTO NAS REGIOES, DISPONIBILIZAR COLABORADOR E MATERIAL DE DIVULGACAO, CONTATO COMERCIAL PARA CAMPANHAS	COMERCIAL	ASSESSORIA TÉCNICA DE SAÚDE	COLABORADOR / DATA SHOW / PANFLETOS / VEICULOS	QUANTIDADE TESTE DO PEZINHO SUS	COMBUSTÍVEL: R\$220,00 (POR VIAGEM) HORAS EXTRAS: R\$100,00 (POR COLABORADOR E POR VIAGEM) ALIMENTAÇÃO: R\$40,00 (POR PESSOA)	JANEIRO 2021
6 - AUMENTAR QUANTIDADE DE TESTE DO PEZINHO	DIVULGAR O TESTE DO PEZINHO	ATRAVÉS DAS MÍDIAS SOCIAIS INSTITUCIONAIS / ENTREGA DE ADESIVOS PARA VEÍCULOS	COMUNICAÇÃO	COMUNICAÇÃO	MATERIAL DE DIVULGAÇÃO (ADESIVOS)	NÚMERO DE CLIENTES	IMPULSIONAMENTO SAZONAL MAIO/JUNHO/JULHO: R\$300,00 (3 MESES) ADESIVOS PARA CARROS R\$ 500,00	JANEIRO 2021
7 - FIDELIZAR CLIENTES	CRIAR SERVIÇO DE ACOMPANHAMENTO PÓS-ATENDIMENTO	ENTRAR EM CONTATO COM ESSES CLIENTES APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO(CONSULTA,EXAME) OU APÓS ALTA TERAPÊUTICA	ENTRAR EM CONTATO COM ESSES CLIENTES APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO(CONSULTA,EXAME) OU APÓS ALTA TERAPÊUTICA	ENTRAR EM CONTATO COM ESSES CLIENTES APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO(CONSULTA,EXAME) OU APÓS ALTA TERAPÊUTICA	ENTRAR EM CONTATO COM ESSES CLIENTES APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO(CONSULTA,EXAME) OU APÓS ALTA TERAPÊUTICA	ENTRAR EM CONTATO COM ESSES CLIENTES APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO(CONSULTA,EXAME) OU APÓS ALTA TERAPÊUTICA	ENTRAR EM CONTATO COM ESSES CLIENTES APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO(CONSULTA,EXAME) OU APÓS ALTA TERAPÊUTICA	ENTRAR EM CONTATO COM ESSES CLIENTES APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO(CONSULTA,EXAME) OU APÓS ALTA TERAPÊUTICA
7 - ATRAIR E FIDELIZAR NOVOS CLIENTES	DIVULGAR SERVICOS	SEMANA APAE ANÁPOLIS (1A SEMANA DE SETEMBRO), REALIZAR AÇÕES EXTERNAS EM ESPAÇOS PÚBLICOS, COMO PRAÇAS, FAZENDO A DIVULGAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E DE SEUS SERVICOS.	COMUNICAÇÃO E COORDENAÇÕES DOS SERVIÇOS	COMUNICAÇÃO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS	COLABORADORES / TENDA / PANFLETOS/ BANNER	CADASTRO DE DOADORES	R\$ 800,00	SETEMBRO 2021
8 - REALIZAR COLETAS DOMICILIARES	FAZER COLETA DOMICILIAR	DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO / AGENDAMENTO / DISPONIBILIZAÇÃO DE VEÍCULO	RECEPÇÃO PRINCIPAL	COORDENAÇÃO LABORATÓRIO	VEÍCULO / TÉCNICO	RECEITA DE EXAMES DOMICILIARES	VEICULO E TÉCNICO SERÃO APROVEITADOS	SETEMBRO 2020
9 - APRIMORAR A CULTURA DE HUMANIZACAO	CAPACITAÇÃO DA EQUIPE	CAPACITAR EQUIPE DE RECEPCIONISTAS E OS PROFISSIONAIS QUE REALIZARÃO OS ATENDIMENTOS. PROPORCIONAR UM AMBIENTE TERAPÊUTICO ACOLHEDOR	SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SAÚDE	RH	COLABORADORES / SALA DE REUNIÃO /	SATISFAÇÃO DO CLIENTE	CAPACITAÇÃO: 600,00	SETEMBRO 2020
9 - APRIMORAR A CULTURA DE HUMANIZACAO	AMBIENTE MAIS ACOLHEDOR	WIFI NA RECEPCAO / TELEVISOR / MAQUINA DE CAFE / CARREGADOR DE CELULAR	RECEPÇÕES	COORDENAÇÕES	ROTEADOR / TV / MAQUINA DE CAFE	SATISFACAO DOS CLIENTES	R\$ 5.000,00	OUTUBRO 2020

PLANO DE AÇÃO - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO APAE ANÁPOLIS 2019 - PROCESSOS INTERNOS

OBTETIVO (MAPA ESTRATÉGICO)	AÇÃO (O QUE FAZER?)	COMO?	ONDE FAZER?	RESPONSÁVEL	RECURSO NECESSÁRIO	INDICADOR / META	CUSTOS	CRONOGRAMA (PRAZO)
11 - ACOMPANHAMENTO ORÇAMENTÁRIO	ENVIO MENSAL DE RELATÓRIO DE DESPESAS E RECEITAS COM PREVISÃO DE FECHAMENTO ANUAL	ATÉ O DIA 15 FECHAR AS DESPESAS E RECEITAS DO MÊS ANTERIOR, FAZER PREVISÃO DO ANO, ENVIAR PARA AS COORDENAÇÕES COM ANÁLISE	FINANCEIRO	FINANCEIRO	SISTEMA / COLABORADOR	RENTABILIDADE / SUPERÁVIT	R\$ 0,00 (APROVEITAR SISTEMA E COLABORADORES)	AGOSTO 2020
12 - CONSTRUÇÃO DE FLUXOS	CRIAR, REVISAR E ATUALIZAR OS POP'S	TREINAMENTO PARA ELABORAÇÃO, ORGANIZAR GRUPOS DE TRABALHO NO INICIO DO ANO PARA REVISÃO E ATUALIZAÇÃO E SE NECESSÁRIO CRIAÇÃO DOS POP'S	APAE	QUALIDADE	COLABORADOR / SALA DE REUNIÕES / COMPUTADOR COM ACESSO A INTERNET	POPS ATUALIZADOS	COLABORADOR/SISTEMA: R\$ 0,00 (JAIME/MULTILAB)	AGOSTO 2020
12 - CONSTRUÇÃO DE FLUXOS	IMPLEMENTAR FLUXO PARA CONTROLAR A ENTRADA DE PESSOAS	IMPLANTAR SISTEMA DE CADASTRAMENTO DE USUÁRIOS (DADOS PESSOAIS, RELATÓRIO DE PERMANÊNCIA)	APAE (ESCOLA / SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SAÚDE)	T.I.	COMPUTADOR / SISTEMA / COLABORADOR	OCORRÊNCIAS	CATRACA E SISTEMA DE ACESSO: R\$ 12.803	MAIO 2020
13 - COMUNICAÇÃO INTERNA	ELABORAÇÃO DE UM MANUAL DE FUNCIONAMENTO DA INSTITUIÇÃO PARA ENTREGAR AOS COLABORADORES	DISPONIBILIZADO NO SITE , NA INTRANET, E-MAIL E/OU WHATSAPP ENVIADO AO COLABORADOR QUANDO DA SUA CONTRATAÇÃO, CRACHÁ	APAE	RH / COMUNICAÇÃO	COLABORADOR / COMPUTADOR	NÍVEL DE INFORMAÇÕES INTERNAS DOS COLABORADORES	R\$ 0,00	AGOSTO 2020
14 - MELHORAR A ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE	IMPLEMENTAR O PROGRAMA 8S	TREINAMENTO, APLICANDO OS PRINCÍPIOS: (Senso de: utilização, organização, limpeza, padronização, disciplina, determinação e união, economia e combate aos desperdícios, educação e treinamento	APAE	RH / COMUNICAÇÃO	CONTEÚDO INFORMATIVO DISPONIBILIZADO EM MEIOS DIGITAIS / TREINAMENTO E PALESTRAS (ASSESSORIA TÉCNICA: SEBRAE, SENAI, OUTROS)	AUMENTO NA PRODUTIVIDADE, SEGURANÇA, EFICIÊNCIA E MOTIVAÇÃO	R\$ 3.500,00	JANEIRO 2021
16 - LEVANTAMENTO DE CUSTOS	CALCULAR CUSTO FIXO E CUSTO VARIÁVEL POR EXAME E ATENDIMENTO	LEVANTAR CUSTO ATUAL, COM O OBJETIVO DE DEFINIR OS PREÇOS DE VENDA E AUXILIAR NA REDUÇÃO DO CUSTO	APAE	CONTABILIDADE	SISTEMA, COLABORADOR	CUSTO UNITÁRIO POR EXAME / ATENDIMENTO / LUCRATIVIDADE /	R\$ 0,00 (APROVEITAR COLABORADOR)	ABRIL 2021
16 - LEVANTAMENTO DE CUSTOS	CALCULAR CUSTO GERENCIAL	CALCULAR CUSTO POR TIPO DE SERVIÇO / PROGRAMA	APAE	CONTABILIDADE	SISTEMA, COLABORADOR	CUSTO UNITÁRIO POR TIPO/SERVIÇO	R\$ 0,00 (APROVEITAR O COLABORADOR DA CONTABILIDADE E UTILIZAR O SANKHYA PARA CALCULAR OS CUSTOS)	ABRIL 2021
15-SERVIÇO DE POSSO AJUDAR	DIMINUIR ESPERA DE ENTREGA DE RESULTADOS E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS	DEIXAR UM COLABORADOR TREINADO COM TODAS AS INFORMAÇÕES DE PRIMEIRO ATENDIMENTO	RECEPÇÃO	COORDENAÇÕES/RH	COMPUTADOR,IMPRESSORA E COLABORADOR	SATISFAÇÃO DO CLIENTE	R\$ 0,00 (APROVEITAR COLABORADOR E EQUIPAMENTOS)	JANEIRO 2021

PLANO DE AÇÃO - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO APAE ANÁPOLIS 2019 - APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO								
OBETIVO (MAPA ESTRATÉGICO)	AÇÃO (O QUE FAZER?)	COMO?	ONDE FAZER?	RESPONSÁVEL	RECURSO NECESSÁRIO	INDICADOR / META	CUSTOS	CRONOGRAMA (PRAZO)
18- CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES	LEVANTAMENTO DA NECESSIDADE DE TREINAMENTO E PROMOÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO PARA OS COLABORADORES	PALESTRAS, MINI CURSOS E TREINAMENTO (INTERNO E EXTERNO), GRUPO DE ESTUDOS,	APAE	COORDENAÇÃO / RECURSOS HUMANOS	PALESTRANTES/PROFESSOR, AUDITÓRIO, EQUIPAMENTOS MULTIMÍDIA, MATERIAL DIDATICO E IMPRESSOS	QUANTIDADE DE CERTIFICADOS (PONTUAÇÃO POR CARGA HORÁRIA E RELEVÂNCIA)	R\$1.000,00	OUTUBRO 2020
19- CONHECIMENTO TÉCNICO	AVALIAÇÃO POR COMPETÊNCIA	QUESTIONÁRIO APONTANDO QUAIS COMPETÊNCIAS O COLABORADOR POSSUI, QUAIS ESTÃO EM DESENVOLVIMENTO E QUAIS AINDA PRECISAM SER DESENVOLVIDAS.	APAE	RECURSOS HUMANOS	COMPUTADOR, CERTIFICADOS E COLABORADORES	NÍVEL DE CONHECIMENTO TÉCNICO	R\$0,00	JULHO 2020
20- ATUALIZAR SOFTWARES	IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO WSUS	CONFIGURAR UM SERVIDOR PARA VALIDAÇÃO DE ATUALIZAÇÕES E TESTAR AS ATUALIZAÇÕES ANTES DE SEREM INSTALADAS	APAE	TI	EXTENÇÃO WSUS, SERVIDOR SERVIDOR DE ACTIVE DIRECTORY	QUANTIDADE DE CHAMADOS EM FUNÇÃO DE PROBLEMAS RELACIONADOS A ATUALIZAÇÃO	R\$ 0,00	FEVEREIRO 2020
21- CAPACITAÇÃO DE GESTORES	AVALIAÇÃO DE 360	AVALIAÇÃO DOS GESTORES POR SEUS SUPERIORES E PARES PARA IDENTIFICAR PONTOS FRACOS E FORTES A SEREM TRABALHADOS	APAE	RECURSOS HUMANOS / SUPERINTENDÊNCIA	COLABORADORES , COMPUTADOR E TREINAMENTOS DE CAPACITAÇÃO	QUANTIDADE DE CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS SUGERIDOS	R\$ 0,00	SETEMBRO 2020
22 - INCENTIVAR A FORMAÇÃO	PARCERIA COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO	BUSCAR PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR E TÉCNICO, A FIM DE OFERECER BOLSAS DE ESTUDOS OU DESCONTOS PARA COLABORADORES	APAE	RECURSOS HUMANOS	COLABORADOR	ADESÃO DOS COLABORADORES	R\$0,00	JANEIRO 2021
23- DIMINUIR ROTATIVIDADE	REESTRUTURAÇÃO DO RH	MELHORAR O PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO , IMPLEMENTAR PLANO DE CARREIRA (pcs), IMPLEMENTAR FERRAMENTA DE FEEDBACK, REVER BENEFÍCIOS ATUAIS,	APAE	COORDENAÇÃO / RECURSOS HUMANOS	COLABORADORES ,COMPUTADOR, MATERIAL DE EXPEDIENTE, TESTES PSICOLÓGICOS,	TURNOVER	R\$ 0,00	AGOSTO 2020
24- DIMINIUR ABSENTEÍSMO	CRIAR E IMPLEMENTAR PROGRAMA DE MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO	CRIAR INDICADORES PARA MEDIR O NÚMERO DE ABSENTEÍSMO, ESTABELECEER POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO, COMUNICAÇÃO MAIS EFETIVA, CONDIÇÃO SEGURA E ADEQUADA PARA O EXERCICIO DA ATIVIDADE DO PROFISSIONAL, CONSCIENTIZAR COLABORADORES / APOIO DOS GESTORES E RESPONSABILIZANDO PARA O ACOMPANHAMENTO DE AÇÕES JUNTO AO RECURSOS HUMANOS	APAE	RECURSOS HUMANOS / COORDENADORES	COMPUTADOR, COLABORADORES, SALA DE REUNIÃO, EPIs, CONSULTORIA,	ABSENTEÍSMO E TURNOVER	R\$ 6.935,48	MARÇO 2021
25 - COMPROMETIMENTO	DIVULGAR A MISSÃO, VISÃO, VALORES DA INSTITUIÇÃO, NORMAS INTERNAS	CONSCIENTIZAR COLABORADORES / PLOTAGEM AMBIENTES (MURAL) / ENVIO DE E-MAILS / TELA DE TRABALHO	APAE	COMUNICAÇÃO / RECURSOS HUMANOS	COLABORADORES, COMPUTADOR, ADESIVOS	NIVEL DE CONHECIMENTO DO COLABORADOR A RESPEITO DA VISAO/MISSAO/OBJETIVOS	PLOTAGEM: R\$ 300,00	OUTUBRO 2020